

BİRİM ADI	TEKNİK DESTEK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BAĞLI OLDUĞU BİRİM	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI



A- FAALİYET KONULARI

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Üniversitenin bilgi işlem altyapı ve sistemini oluşturarak, sistemin etkin bir şekilde sürdürülebilmesi için gerekli iş ve işlemleri yapmak ve Üniversitedeki birimlerin, görevlerini bilgisayar destekli yapabilmelerini sağlamak amacıyla, şube müdürlüklerinin çalışmalarının planlanmasını, kendi aralarında ve diğer başkanlıklarla olan ilişkilerinde koordinasyonun sağlanmasını ve görevlerin yürütülmesini takip ve kontrolle görevlidir.

B- GÖREVLERİ

GÖREVLER

1. Üniversitenin ihtiyaç duyacağı bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek için donanım ihtiyaçlarını belirlemek,
2. Ulusal ve uluslararası bilgi ağlarının birimlere ulaşması ve sağlıklı çalışması için gereken teknik işlemleri yapmak,
3. Üniversiteye alınacak bilgisayar yazılım ve donanım (masaüstü ve dizüstü bilgisayar, bilgisayar yedek parçaları, sistem ve laboratuvar ihtiyaçları) ile bilgisayar altyapısının oluşmasında, doğrudan temin ve ihalelerde teknik danışmanlık yapmak, ilgili şartnameleri hazırlamak, satın alma/muayene/kabul vb. komisyonlarda görev almak,
4. Bilgisayar ortamında kullanılabilen (IP,Void vb.) telefon sistemlerinin Üniversitede kurulması ve işletilmesine ilişkin iş ve işlemleri yapmak,
5. Üniversite birimlerinin mevcut bilgisayar ve yan donanımları ile bilgisayar sistemlerinin bakım ve onarımlarını yapmak, bakım anlaşması ile garanti kapsamında bulunanların servis hizmetleri için gerekli kontrol ve koordinasyonu sağlamak,
6. Ulusal ve uluslararası bilgi ağları ile sağlanan iletişimin en iyi şekilde devam etmesi için gerekli servis hizmetini vermek,
7. "Kabul Edilebilir Kullanım Politikaları"nın hazırlanmasını sağlamak, uygulanabilirliğini denetlemek,
8. Sunucuların kurulum, konfigürasyon ve yönetimleri, LAN (iç ağ), WLAN (uzak iç ağ) ve WAN (uzak internet ağı) bağlantılarının sürekliliğinin sağlanması, ağ cihazlarının bakımı, kurulumu ve konfigürasyon un yapılması, üniversitemiz Intranet ağına dışarıdan gelebilecek saldırılara karşı korumak amacıyla güvenlik duvarı (firewall) yönetilmesi gibi sistem ve network hizmetlerini zamanında ve sürekli yapmaktır.

SORUMLULUKLAR

1. Birimi ile ilgili eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme konularında; çalıştay, seminer, sempozyum, kongre, konferans gibi bilimsel ve eğitsel toplantılar düzenlemek, katılmak, yayınlar yapmak, gerektiğinde bu konularda bölgesel ve uluslararası kişi ve kuruluşlarla ortak araştırma ve çalışmalar yapmak,
2. Üniversitenin stratejik planına uygun birim stratejik planını hazırlamak ve stratejik planla ilgili gerekli iş ve işlemleri yapmak,
3. Biriminin kadro ihtiyaçlarını gerekçesi ile birlikte Genel Sekreterliğe bildirmek,
4. Biriminin bütçe teklifini hazırlamak,
5. Birimi ile ilgili performans planını hazırlamak ve Üniversite performans planını birimde uygulamak,
6. Birimi ile ilgili varsa yıllık yatırım programı teklifini hazırlamak, yatırım programı kararlarına göre birimde gerekli iş ve işlemleri yapmak,
7. Biriminde kalite sisteminin uygulanmasını temin ve takip etmek,
8. Yapılan çalışmalarla ilgili dönemler halinde faaliyet raporları hazırlamak,
9. Stratejik plan, performans planı ve yatırım programında, kendisini ilgilendiren görevleri yapmak ve uygulamak,
10. Gelişen teknolojileri takip etmek, kurum için uygun alanları tespit edip, hazırlanacak teknik